Programme de formation :

Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)

1. Public concerné

Formation destinée à :

- Référents sécurité, RH
- Membres du CSE ou CSSCT,
- Managers,
- Encadrants,
- Salariés exposés aux risques.

Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé.

2. Objectifs généraux

A l'issue de la formation les participant seront capable de :

- Identifier et comprendre les différentes formes de risques psychosociaux.
- Décrypter les mécanismes individuels, collectifs et organisationnels favorisant le stress ou les situations de souffrance.
- Repérer les signaux faibles en entreprise et adopter une posture adaptée.
- Réaliser un diagnostic RPS simple au sein d'une équipe ou d'un service.
- Construire un plan de prévention opérationnel et l'intégrer au DUERP.
- Accompagner une démarche RPS structurée au sein de l'entreprise.

3. Cadre réglementaire

- **Articles L4121-1 à L4121-5** : obligation générale de protection de la santé physique et mentale.
- **Article R4121-1** : obligation d'intégrer les RPS dans le DUERP.
- **Directive européenne 89/391/CEE** sur la prévention des risques.
- **Circulaire DRT 6/2002** : reconnaissance officielle des RPS.
- Recommandations INRS / ANACT / Assurance Maladie.

4. Programme détaillé (14h)

Jour 1 – Comprendre, identifier, analyser (7h)

1) Introduction aux RPS

- Définition officielle des RPS.
- Les 6 familles de risques psychosociaux.
- Enjeux humains, juridiques, économiques.

2) Fonctionnement du stress et des mécanismes psycho-sociaux

- Stress, charge mentale, épuisement professionnel.
- Risques suicidaires : repère et conduite à tenir.
- Émotions au travail : rôle et impact.

3) Cadre légal et responsabilités

- Obligations de l'employeur et du CSE.
- Responsabilités civile et pénale.
- Déclarations et traçabilité.

4) Identifier les RPS dans l'entreprise

- Signaux faibles / signaux forts.
- Indicateurs internes : indicateurs sociaux, absentéisme, conflits.
- Analyse de cas réels.

5) Méthodologie d'analyse

- Outils : grille d'observation, questionnaire RPS, entretien.
- Analyse d'une situation complexe en sous-groupes.
- Restitution collective.

Jour 2 – Prévenir, agir, mettre en place (7h)

6) Diagnostic RPS approfondi

- Identifier les facteurs organisationnels.
- Analyse d'un service ou d'une équipe.
- Méthode de hiérarchisation des risques.

7) Élaboration d'un plan de prévention

- Mesures correctives / préventives.
- Actions individuelles & collectives.
- Intégration dans le DUERP (Document Unique).

8) Mise en situation

- Jeux de rôles :
  - Entretien d'écoute active,
  - Gestion d'une situation de tension,
  - Accompagnement et conseil professionnels.
- Debriefing et conseil professionnels.

9) Synthèse et plan d'action final

- Construction d'un plan d'action RPS adapté à son entreprise.
- Remise d'un guide pratique.

5. Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Jeux de rôles & mises en situation.
- Études de cas réels.
- Débats et échanges d'expériences.
- Supports numériques + livret pédagogique.

6. Évaluation

- Quiz / QCM
- Observation lors des mises en situation
- Auto-évaluation de montée en compétence

7. Validation

- **Attestation individuelle de formation RPS**

8. Accessibilité PSH (personnes en situation de handicap)

AX Consulting met en œuvre les adaptations nécessaires (rythme, supports, modalités, accessibilité des locaux, outils). Contacter l'organisme en amont **pour être mis en relation avec le** Référent handicap **et définir les aménagements à mettre en place.**

9. Les + AX Consulting

- Formateur expert sécurité / prévention
- Une formation à forte valeur ajoutée opérationnelle
- Des outils méthodologiques concrets et exploitables immédiatement