



Formation « référent Harcèlement » (7 heures – 1 jour)

(Formation obligatoire – Code du Travail – Lutte contre le harcèlement moral et sexuel)

I. Personnel concerné

- ✓ Référents harcèlement interne (obligatoires),
- ✓ Managers, encadrants, responsables RH,
- ✓ Membres du CSE.

II. Prérequis

Aucun.

III. Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire saura :

- Identifier les comportements constitutifs de harcèlement moral et sexuel.
- Prévenir les risques psychosociaux associés.
- Protéger, accompagner et orienter les victimes.
- Mener ou accompagner une enquête interne.
- Mettre en place des actions de prévention dans l'entreprise.

IV. Contenu de la formation



Programme détaillé sur 1 jour

A. Cadre légal

- Définitions légales du harcèlement (moral / sexuel).
- Sanctions pénales et responsabilités civiles.
- Obligations de l'employeur.
- Le rôle du CSE et du référent harcèlement.

B. Comprendre les mécanismes du harcèlement

- Stratégies d'emprise, répétition, isolement.
- Signaux faibles : fatigue, repli, absences.
- Harcèlement numérique (cyberharcèlement).

C. Intervenir en tant que référent

- Recueil de la parole.
- Neutralité et confidentialité.
- Accompagnement des parties.
- Orientation vers les organismes spécialisés.

D. Gestion des conflits & enquête interne

- Protocole d'enquête (méthodologie).
- Neutralité, documentation, preuves.
- Rédaction d'un rapport.

E. Prévention

- Actions internes : sensibilisation, communication, procédures.
- Construire un environnement de travail sain.

V. Attestation

Une attestation de formation sera remise à chaque participant.